



POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES BEET COLOMBIA S.A.S

1. Identificación del Responsable del Tratamiento

Beet Colombia S.A.S (en adelante BEET o la Plataforma) es una plataforma tecnológica que facilita el acceso a productos, servicios y beneficios corporativos para colaboradores de empresas, organizaciones y usuarios autorizados.

BEET actúa como responsable del tratamiento de datos personales conforme a la legislación colombiana aplicable en materia de protección de datos.

Datos de contacto para asuntos relacionados con protección de datos:

Correo electrónico: servicioalcliente@beet.com.co

Dirección: Cra 13 # 94A - 26

2. Marco Normativo Aplicable

La presente política se rige por:

- Ley 1581 de 2012 – Protección de datos personales (Colombia) Decreto 1377 de 2013
- Principios internacionales de protección de datos
- Buenas prácticas globales de seguridad de la información

3. Definiciones

Datos personales: Información que permite identificar o hacer identificable a una persona natural.

Titular: Persona natural cuyos datos son tratados por BEET.

Tratamiento: Cualquier operación realizada sobre datos personales como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica que realiza tratamiento de datos por cuenta del responsable.

4. Datos que BEET puede recolectar

BEET podrá recolectar, almacenar y procesar información como: Nombre completo, documento de identidad, fecha de nacimiento, Género (opcional), correo electrónico, número de teléfono, dirección, empresa, entidad, organización, cargo, historial de compras, preferencias de consumo, productos visualizados, métodos de pago utilizados, dirección IP, tipo de dispositivo, sistema operativo, navegador, cookies, información relacionada con pagos, información necesaria para financiación ofrecida por terceros.

5. Finalidades del tratamiento de datos

BEET utilizará los datos personales para: Operación de la plataforma, crear y administrar cuentas de usuario, procesar compras y transacciones, gestionar entregas y servicios, gestión de beneficios, administrar convenios corporativos, ofrecer beneficios, validar elegibilidad de usuarios, mejoras del servicio, analizar patrones de uso, optimizar experiencia de usuario, desarrollar nuevas funcionalidades, personalización, recomendar productos o servicios, seguridad, prevenir fraude, detectar usos indebidos, proteger la integridad del ecosistema, analítica e inteligencia de negocio, análisis estadístico, modelos predictivos, desarrollo de nuevos productos, marketing, comunicaciones comerciales, promociones, lanzamientos de productos.

6. Uso estratégico y analítico de datos

BEET podrá utilizar los datos recolectados para: Analítica de comportamiento de usuarios, optimización de ofertas comerciales, inteligencia de mercado, desarrollo de nuevos servicios, análisis agregados y anonimización de datos. BEET podrá

generar datos estadísticos anonimizados que no permitan identificar a usuarios individuales.

7. Transferencia y transmisión de datos

BEET podrá compartir datos con: Proveedores de servicios logísticos, proveedores tecnológicos, pasarelas de pago, entidades financieras, proveedores afiliados, empresas o entidades que ofrecen beneficios. Lo anterior, bajo acuerdos de confidencialidad y cumplimiento normativo.

8. Seguridad de la información

BEET implementa medidas de seguridad técnicas, administrativas y organizativas para proteger los datos personales contra: Acceso no autorizado, uso indebido, alteración y pérdida. Estas medidas incluyen; Protocolos de cifrado, control de accesos, monitoreo de seguridad, Infraestructura tecnológica protegida.

9. Derechos de los titulares

Los titulares de los datos tienen derecho a: Conocer los datos almacenados, actualizar su información, rectificar datos incorrectos, solicitar eliminación de datos cuando sea procedente, revocar autorización de tratamiento, presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

10. Procedimiento para consultas o reclamos

Los titulares podrán ejercer sus derechos enviando solicitud al correo:

servicioalcliente@beet.com.co

Plazo de respuesta:

Consultas: hasta 10 días hábiles

Reclamos: hasta 15 días hábiles

11. Almacenamiento y conservación de datos

Los datos se conservarán: Durante la relación activa con el usuario, mientras exista obligación legal y durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas.

12. Cookies y tecnologías de seguimiento

BEET utiliza cookies para: Mejorar experiencia de navegación, analizar comportamiento de uso, personalizar contenido. El usuario puede administrar cookies desde su navegador.

13. Modificaciones a esta política

BEET podrá modificar esta política cuando sea necesario. Los cambios serán publicados en la plataforma.

14. Vigencia

La presente política entra en vigencia desde su publicación y aplica a todos los datos recolectados por BEET.